

Mehr für Ihre Gesundheit von A bis Z

Ihr Leistungsplus im Überblick



KKH

Kaufmännische
Krankenkasse



Inhalt

Akupunktur bis dent-net	4-5
Disease-Management-Programme bis KKH Gesundheitshotline	6-7
Häusliche Krankenpflege bis Krankengeld-Tarife	8-9
Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes bis Präventionsdatenbank	10-11
Präventionskurse bis Sterilisation	12-13
Tarife bis Zusatzversicherungen	14-15

Um unsere Broschüren schneller und einfacher lesbar zu machen, unterscheiden wir nicht zwischen „weiblicher“ und „männlicher“ Schreibweise.

Weil's auf die Leistung ankommt!

Die KKH bietet rund zwei Millionen gesetzlich Krankenversicherten maßgeschneiderte Gesundheitslösungen, die auch Sie überzeugen werden. So können Sie nicht nur viele Mehrleistungen in Anspruch nehmen, sondern dabei auch eine Menge sparen. Attraktive Wahltarife, Bonuspunkte für gesundheitsbewusstes Verhalten und umfangreiche Präventionsprogramme sind nur ein Teil der zusätzlichen Leistungen, die wir für Sie bereithalten.

Über 4.000 Mitarbeiter in 110 Servicezentren kümmern sich um Ihre individuellen Bedürfnisse und bearbeiten schnell und kompetent Ihre Fragen und Anliegen.

In dieser Broschüre erhalten Sie nicht nur einen Überblick über die Leistungen, die Ihnen gesetzlich zustehen, sondern auch über alle Mehrwerte der KKH. Diese sind durch die grau hinterlegten Infokästen gesondert gekennzeichnet. So erkennen Sie sofort, welche ausgezeichneten Leistungen für Ihre Gesundheit den Unterschied ausmachen.

Wir freuen uns auf Sie.

Ihre KKH



Ausgabe 23/2012



Ausgabe 23/2012



Ausgabe 49/2011



Ausgabe 49/2011



Ausgabe 49/2011



Ihre Vorteile von A bis Z

A Akupunktur

Wenn bei bestimmten Krankheiten die Möglichkeiten der Schulmedizin ausgeschöpft sind und Sie alternative Behandlungsmethoden wünschen, unterstützen wir Sie gern. Als KKH Versicherter können Sie bei chronischen Schmerzen der Lendenwirbelsäule und bei Arthrose im Knie Akupunkturbehandlungen über Ihre Versichertenkarte abrechnen lassen.

Ambulante Rehabilitation

Wir möchten, dass Sie schnell wieder auf die Beine kommen. Und das geschieht oft am schnellsten zu Hause. Deshalb können Sie nach einer Operation in ambulanten Rehazentren die therapeutisch notwendigen Maßnahmen in Anspruch nehmen, ohne dort zu übernachten. Sie erhalten die Leistungen, die in ihrer Anrechnungshäufigkeit einer stationären Maßnahme entsprechen.

Ambulante Vorsorgeleistungen am Kurort

Wir übernehmen für Sie die Kosten von Anwendungen am Kurort abzüglich der gesetzlichen Zuzahlungen, wenn die Nutzung dieser ortsgelunden Heilmittel (z. B. Thermalanwendungen) einen höheren Erfolg verspricht als Maßnahmen

an Ihrem Wohnort. Die KKH zahlt Ihnen in diesem Fall den höchstmöglichen Zuschuss für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrkosten.

Ärztliche Behandlung

Die Wahl des Hausarztes ist Vertrauenssache. Als KKH Versicherter können Sie sich selbstverständlich frei für den Vertragsarzt Ihrer Wahl entscheiden.

Arznei- und Verbandmittel

Die Kosten für ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel auf Kassenrezept tragen wir in voller Höhe bzw. bis zur Höhe der Festbeträge – abzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Zuzahlungen. Selbstverständlich sind für Sie als KKH Versicherten auch Bestellungen bei Internet-Versandapotheken möglich. Haben Sie hierzu weiteren Beratungsbedarf, wenden Sie sich bitte an Ihr Servicezentrum.

Auslands-Krankenschutz

Selbstverständlich kümmern wir uns auch um Ihren Versicherungsschutz bei einem Auslandsaufenthalt. Ihr KKH Servicezentrum berät Sie über notwendige Impfungen und die besonderen gesetzlichen Bestimmungen Ihres Urlaubsziels in puncto Kostenübernahme im Krankheitsfall. Mehr dazu lesen Sie unter www.kkh.de/urlaubstipps.

Ihr Plus bei der KKH: Auslands-Notruf-Telefon

Sollten Sie während eines Auslandsaufenthaltes erkranken und medizinischen Rat benötigen, helfen wir Ihnen über unser Auslands-Notruf-Telefon +49 89 48059563 rund um die Uhr weiter. Der Anruf kostet Sie als KKH Versicherten nur die üblichen Telefongebühren – die Beratung selbst ist kostenfrei.

Ihr Plus bei der KKH: Babykasse

Die KKH unterstützt Sie von Anfang an, denn gesundes Leben beginnt bereits im Mutterleib. Deshalb initiieren und fördern wir Forschungsprojekte und Modellvorhaben, die der Früherkennung in der Schwangerschaft und der frühzeitigen Diagnose von Säuglingskrankheiten dienen. Außerdem erfahren Sie Interessantes rund um die Themen Schwangerschaft, Geburt und die ersten Lebensjahre Ihres Kindes unter www.kkh.de/babykasse. Oder lassen Sie sich durch unseren SMS-Service für Schwangere regelmäßig Informationen zur jeweiligen Schwangerschaftswoche kommen. Die Anmeldung ist möglich unter www.kkh.de/baby.

Befreiung von Zuzahlungen

Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr haben (bis auf Zuzahlungen zu Fahrkosten) keine gesetzlichen Zuzahlungen zu leisten. Für alle anderen Versicherten gilt eine persönliche Belastungsgrenze.

Unterstützung bei Behandlungsfehlern

Trotz aller gewissenhaften Behandlungsmethoden kann es zu Fehldiagnosen oder Behandlungsfehlern kommen. Die KKH unterstützt Sie bei der Feststellung eines solchen Fehlers durch für Sie kostenfreie medizinische Gutachten, damit Schadensersatz- oder Schmer-

zensgeldansprüche geltend gemacht werden können. Weitere Infos unter www.kkh.de/behandlungsfehler.

Ihr Plus bei der KKH: KKH für Berufsstarter

Was muss ich beachten, wenn ich in das Berufsleben starte? Welche Sozialversicherungsinfos sind wichtig für mich? Welche Vorteile habe ich bei der KKH? Fragen über Fragen. Wir haben die wichtigsten Informationen für Schulabgänger und Studenten zusammengefasst. Wertvolle Informationen für Jobeinsteiger und zu besonderen Leistungen mit Spartipps sind in den neuen Broschüren für Berufsstarter oder unter www.kkh.de/berufsstarter zu finden.

Brillen und Kontaktlinsen

Die KKH übernimmt die Kosten von medizinisch notwendigen Brillengläsern und Kontaktlinsen, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind.

Ihr Plus bei der KKH: dent-net

Durch das Kooperationsangebot „dent-net“ haben Sie den Vorteil, bundesweit bei allen am Vertrag teilnehmenden Zahnärzten vergünstigte Leistungen und eine bevorzugte Behandlung zu erhalten. Dieses Angebot beinhaltet:

- Zahnersatz aus Deutschland mit Preisnachlässen von bis zu 15 % (aus dem Ausland noch günstiger)
- Implantatversorgung zum Festpreis von 1.250,- Euro
- kostengünstige Inlay- und Onlayversorgung
- professionelle Zahnreinigung für 58,- Euro einmal im Kalenderjahr
- bevorzugte Terminvergabe, kürzere Wartezeiten und vieles mehr

Alle weiteren Informationen finden Sie im Internet unter www.kkh.de/dent-net.

D–F Disease-Management-Programme

KKH Versicherte können an unseren Gesundheitsprogrammen (Disease-Management-Programmen) für Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma und chronisch obstruktive Atemwegserkrankungen (COPD) teilnehmen. Sie erhalten eine strukturierte Behandlung nach den neuesten medizinischen Erkenntnissen und lernen, bestmöglich mit Ihrer Krankheit umzugehen. Mehr Informationen unter www.kkh.de/gesundheitsprogramme.

Ihr Plus bei der KKH: E-Mail-Vorsorge-Erinnerungsservice

Mit unserem kostenlosen Vorsorge-Erinnerungsservice verpassen Sie garantiert keine wichtigen Vorsorgetermine mehr. Melden Sie sich an unter www.kkh.de/erinnerung.

Empfängnisverhütung

Besonders für jüngere Versicherte sind Untersuchungen und Empfehlungen des Arztes zur Empfängnisverhütung wichtig. Die KKH übernimmt für Sie bis zur Vollendung des 20. Lebensjahres die Kosten für vertragsärztlich verordnete Verhütungsmittel (Pille, Pessare etc.) abzüglich der gesetzlichen Zuzahlungen.

Ihr Plus bei der KKH: Facharzt-Terminservice

Wir helfen, dringend benötigte Facharzttermine für ambulante Untersuchungen oder Behandlungen, z. B. bei Orthopäden, Radiologen und in Krankenhäusern, zu organisieren. Sie erreichen uns unter 089 950084188.

Fahr- und Transportkosten

Wir übernehmen Ihre Kosten für Fahrten zur stationären Krankenhausbehandlung sowie im Zusammenhang mit bestimmten ambulanten Behandlungen. Ihr KKH Servicezentrum informiert Sie gerne ausführlich über die entsprechende Kostenübernahme.

Familienversicherung

Ihre Familie ist uns wichtig! Bei uns sind Ihre Familienmitglieder in den meisten Fällen kostenfrei mitversichert. Über die Voraussetzungen für eine Familienmitgliedschaft informieren wir Sie gerne.

Ihr Plus bei der KKH: Fitness für Kids

Die KKH engagiert sich zusammen mit der Berliner Gesellschaft für Prävention und Rehabilitation von Herz-Kreislaufkrankungen e. V. (BGPR) für mehr Bewegung im Kindergarten, um mit Spiel und Spaß einem Bewegungsmangel und seinen gesundheitlichen Folgen vorzubeugen. Mehr Informationen unter www.kkh.de/kinderfitness.



F–G Früherkennung bei Kindern

Die KKH zahlt für Ihre Kinder alle gesetzlich vorgeschriebenen Vorsorgeuntersuchungen, mit denen Krankheiten oder Fehlentwicklungen rechtzeitig erkannt werden können. Mehr Informationen unter www.kkh.de/vorsorge.

Ihr Plus bei der KKH: Zusätzliche Früherkennungs- untersuchungen

Die Gesundheit Ihrer Kinder liegt uns besonders am Herzen. Daher zahlt Ihnen die KKH zusätzlich die Kosten für die Untersuchungen U10 (7 bis 8 Jahre) und U11 (9 bis 10 Jahre). Schwerpunkte der Untersuchungen sind die Überprüfung von möglichen Schulleistungsstörungen, von Sozialisations- und Verhaltensstörungen wie auch von Zahn-, Mund- oder Kieferanomalien.

Früherkennungsuntersuchungen auf Zahn-, Mund- und Kieferkrankheiten bei Kindern

Wir übernehmen sämtliche Kosten, die für vertragszahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen bei Kindern vom 30. bis zum 72. Lebensmonat (2 1/2. bis 6. Lebensjahr) anfallen.

Gebärmutterhalskrebs-Schutzimpfung

KKH versicherte Mädchen und junge Frauen im Alter von 12 bis 17 Jahren können die sogenannte HPV-Impfung nach einer ärztlichen Beratung erhalten. Die Impfung wird in drei Dosen über einen Zeitraum von sechs Monaten verabreicht. Die Kosten für die Impfung übernimmt die KKH.

Gesundheits-Check-up und Hautkrebs-Screening

Ihre Gesundheit ist uns wichtig! Daher bezahlen wir Ihnen ab Vollendung des 35. Lebensjahres alle zwei Jahre einen Gesundheits-Check-up (Gesundheitsuntersuchung) und eine Vorsorgeuntersuchung gegen Hautkrebs.

Ihr Plus bei der KKH: KKH Gesundheitshotline

Auch im Krankheitsfall unterstützen wir Sie rund um die Uhr! An 365 Tagen im Jahr erhalten Sie von Ärzten und medizinischen Fachkräften individuelle und kompetente Informationen über geeignete Krankenhäuser, spezielle Behandlungs- und Therapiemöglichkeiten sowie besondere Versorgungsverträge. Unsere Gesundheitshotline: 089 950084188.



Häusliche Krankenpflege

Wenn für die Behandlung Ihrer Krankheit ein Aufenthalt im Krankenhaus notwendig, aber nicht möglich ist, haben Sie als KKH Versicherter auch die Möglichkeit, die häusliche Krankenpflege in Anspruch zu nehmen. Dazu gehört neben der Behandlungs- und Grundpflege auch die hauswirtschaftliche Versorgung. Häusliche Krankenpflege in Form von Behandlungspflege erhalten Sie von uns auch, wenn dies zur Unterstützung der ambulanten ärztlichen Behandlung notwendig ist.

Haushaltshilfe bei Krankenhausaufenthalt

Sie müssen ins Krankenhaus und Ihre Familie ist nicht versorgt? Wir helfen gern! Selbstverständlich übernehmen wir die Kosten einer Haushaltshilfe in angemessener Höhe, wenn Ihnen die Führung des Haushalts wegen eines Krankenhausaufenthaltes, einer ambulanten oder stationären Vorsorge- oder Rehabilitationsmaßnahme oder bei häuslicher Krankenpflege nicht möglich ist. Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind unter zwölf Jahren lebt und niemand den Haushalt weiterführen kann.

Ihr Plus bei der KKH: Haushaltshilfe bei akuter Erkrankung

Damit Ihr Familienleben auch weiter geregelt ist, wenn Sie als haushaltführende Person plötzlich krank werden, erstattet Ihnen die KKH die Kosten für eine selbst organisierte Haushaltshilfe oder den anlässlich der Haushaltshilfe entstandenen Verdienstaufschlag Ihres Ehepartners im angemessenen Rahmen. Dieser zusätzliche Anspruch besteht für zehn Tage im Kalenderjahr, jeweils für vier Stunden täglich. Auch hier muss ein Kind unter zwölf Jahren im Haushalt leben und niemand den Haushalt weiterführen können.

Heilmittel bei Vertragspartnern

Als KKH Versicherter erhalten Sie ärztlich verordnete Leistungen wie Massagen, Krankengymnastik, podologische Leistungen sowie Maßnahmen der Sprach- und Ergotherapie. Erwachsene leisten zu solchen Heilmitteln lediglich die gesetzlich festgelegte Zuzahlung. Kindern und Jugendlichen bis zum 18. Lebensjahr entstehen keine Kosten.

Hilfsmittel

Wir stellen Ihnen Hilfsmittel zur Verfügung, die für den Erfolg Ihrer Behandlung oder den Ausgleich Ihrer Behinderung notwendig sind. Dies beinhaltet die Anschaffung, die Instandsetzung oder den Ersatz von medizinisch erforderlichen Hörgeräten, orthopädischen und anderen Hilfsmitteln (z. B. Krankenfahrzeugen) sowie Körperersatzstücken (z. B. Prothesen) in Höhe der Festbeträge/Vertragspreise.

Homöopathie

Vertrauen Sie der sanften Medizin? Dann unterstützen wir Sie. Die KKH beteiligt sich an den Kosten für homöopathische Behandlungen und Arzneimittel, wenn diese im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung durchgeführt bzw. verordnet werden.

Hospizbetreuung (Sterbebegleitung)

Wer auf keine Behandlung mehr anspricht und sein Leben friedlich in der gewohnten Umgebung ausklingen lassen möchte, kann Palliativärzte und Palliativpflegedienste hinzuziehen. Die KKH übernimmt im Bedarfsfall die Kosten der Sterbebegleitung.

Implantate und Inlays

KKH Versicherte erhalten unter bestimmten Voraussetzungen Zuschüsse zu Implantaten und Inlays. Die KKH bietet Ihnen neben der gesetzlichen Grundversorgung für Zahnbehandlungen und bei Zahnersatz viele weitere Leistungen. Mehr Informationen finden Sie unter Zahnersatz.

Individualprophylaxe (Verhütung von Zahnerkrankungen) bei Kindern und Jugendlichen

Wir übernehmen sämtliche Kosten für die im Rahmen der vertragszahnärztlichen Versorgung erbrachten Leistungen bei Kindern und Jugendlichen im Alter von 6 bis 17 Jahren.

Ihr Plus bei der KKH: Innovative Leistungsangebote

Manche Krankheiten erfordern ein gut organisiertes Zusammenspiel verschiedener Spezialisten. Die KKH hat mit besonders engagierten Therapeuten Versorgungsangebote entwickelt. Das Programm „Hilfe bei chronischem Kopfschmerz und Migräne“ wurde als eines der besten Versorgungskonzepte weltweit ausgezeichnet. Weitere Angebote bestehen z. B. auch zu den Themen Rückenschmerz, Seelische Erkrankungen, Schwindel, Blasen-schwäche, Rheuma und Vorhofflimmern. Mehr Informationen unter www.kkh.de/igv.

Kieferorthopädische Behandlung

Für kieferorthopädische Behandlungen von Kindern und Jugendlichen bis zum 18. Lebensjahr übernehmen wir bei einer bestimmten Ausprägung der Zahn- oder Kieferfehlstellung 80 bzw. 90 Prozent der vertraglichen Kosten. Sofern die Behandlung im medizinisch erforderlichen Umfang abgeschlossen wird, werden die Eigenanteile in Höhe von 10 bzw. 20 Prozent erstattet. Bei Erwachsenen übernehmen wir die Kosten für kieferorthopädische Behandlungen, in denen kombiniert kieferchirurgische und kieferorthopädische Behandlungsmaßnahmen erforderlich sind und eine bestimmte Ausprägung der Zahn- und Kieferfehlstellung vorliegt.

Ihr Plus bei der KKH: Kinder-Bonus

Kinder-Bonus ist eine Variante des KKH Bonusprogramms (Infos unter ProBoni). Regelmäßige Vorsorge ist ein Grundstein für eine gesunde Entwicklung Ihres Kindes. Deshalb belohnt die KKH gesundheitsförderliches Verhalten der Kleinsten doppelt, indem wir die gesammelten Bonuspunkte Ihrer Kinder nach dreijähriger Teilnahme verdoppeln. Freuen Sie sich so alle drei Jahre auf bis zu 300 Euro für jedes Kind. Mehr Informationen unter www.kkh.de/proboni.

Kostenerstattung

Die KKH bietet ihren Versicherten auch die Möglichkeit, das Kostenerstattungsverfahren zu wählen. Das heißt, Sie erhalten anstelle von Sachleistungen (Abrechnung über Ihre Versichertenkarte) eine Privatrechnung von Ihrem Arzt. Die KKH erstattet Ihnen dann die Kosten, die auch über die Abrechnung mit der Versichertenkarte entstanden wären. Zusätzlich sehen die gesetzlichen Bestimmungen vor, dass neben dem Abzug der Zuzahlungen auch ein Abschlag für Verwaltungskosten und fehlende Wirtschaftlichkeitsprüfungen erhoben wird. Gerne berät Sie zu diesem Abrechnungsverfahren Ihr Servicezentrum.

Krankengeld

Wenn Ihr Anspruch auf Gehaltsfortzahlung durch Ihren Arbeitgeber bei Krankheit endet, ist die KKH für Sie da. Wir zahlen Ihnen üblicherweise 90 Prozent Ihres Nettogehalts – und das bis zu 78 Wochen bei derselben Krankheit. Neben dem Krankengeld zahlt die KKH für Sie weiter Renten-, Arbeitslosen- und Pflegeversicherungsbeiträge. Wir übernehmen mindestens die Hälfte der Beiträge – bei Bezug von Arbeitslosengeld sogar den vollständigen Satz. Auch Selbstständige haben bei uns Anspruch auf diese Leistung bei Wahl des Krankengeldes Comfort.

Ihr Plus bei der KKH: Krankengeld-Tarife

Nur wer im Krankheitsfall finanziell versorgt ist, kann sich ganz auf die Genesung konzentrieren. Profitieren Sie von der günstigen Krankengeldversicherung Ihrer KKH. Mit unseren Krankengeldtarifen für Selbstständige und Existenzgründer sowie für Künstler und Publizisten sichern Sie sich zusätzlich zum gesetzlichen Krankengeld, dem Krankengeld Comfort, gegen Einkommensausfälle im Krankheitsfall ab. Mehr Informationen unter www.kkh.de/krankengeldtarife.



K–M Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes

Die KKH hilft Ihnen, wenn Sie Ihr krankes Kind pflegen müssen und keine andere Person es versorgen kann. Ist Ihr Kind gesetzlich versichert und unter zwölf Jahre, zahlen wir Ihnen Krankengeld, wenn Sie deshalb Ihrer Beschäftigung nicht nachkommen können.

Krankenhausbehandlung

Sie erhalten von der KKH in allen zur Vertragsbehandlung zugelassenen Krankenhäusern die medizinisch notwendige stationäre Behandlung. Die Krankenhäuser rechnen die vertraglich vereinbarten Behandlungskosten direkt mit der KKH ab. Sie tragen lediglich die gesetzliche Zuzahlung von 10 Euro je Tag für maximal 28 Tage im Kalenderjahr.

Krebsfrüherkennung

Nutzen Sie die Möglichkeiten für Untersuchungen zur Früherkennung von Krebskrankheiten. Je früher eine Diagnose gestellt werden kann, desto erfolgreicher ist die Behandlung und desto größer sind die Heilungschancen. Frauen ab 20 Jahren bietet

die KKH eine Untersuchung des Genitals, Frauen ab 30 eine Brustuntersuchung (Abtasten), ab 35 Jahren alle zwei Jahre eine Hautuntersuchung und ab 50 Jahren einmal jährlich eine Darmuntersuchung sowie ein Mammografie-Screening. Männer können die Krebsfrüherkennung der Prostata und des äußeren Genitals ab 45 Jahren, der Haut ab 35 Jahren alle zwei Jahre und eine Darmuntersuchung ab 50 Jahren einmal jährlich in Anspruch nehmen.

Ihr Plus bei der KKH: KKH Mobil Handydienste

Wir stehen für Innovation und Fortschritt, wenn es um Ihre Gesundheit geht. Daher bietet die KKH ihren Versicherten kostenfreie Apps und SMS-Dienste. Ob Vorsorgemanager-App oder SMS-Lauftraining – wir erinnern Sie per Handy an Ihre Vorsorge, Gesundheit und Fitness. Mehr Informationen unter www.kkh.de/mobil.

Ihr Plus bei der KKH: Online-Servicezentrum

Fordern Sie jetzt Ihre Zugangsdaten unter www.kkh.de/onlinesz für das Online-Servicezentrum an. Hier können Sie bequem Ihre Stammdaten ändern, Ihr Foto für die elektronische Gesundheitskarte hochladen, Anträge wie den Auslandskrankenschein online abrufen, Zugriff auf die Gesundheitsakte mit MedikationenSHOP nehmen, einen Online-Ernährungscoach zum Vorteilspreis und viele weitere Services nutzen.

Parodontosebehandlung

Die KKH übernimmt alle vertraglichen Kosten für die Behandlung.

Patientenberatung/-schutz

Im Zusammenhang mit der vorgesehenen Behandlung durch Ärzte und Zahnärzte sowie Krankenhäuser steht die KKH Ihnen beratend zur Seite. In Ihrem KKH Servicezentrum erhalten Sie Informationen, z. B. zu möglichen Alternativen einer beabsichtigten Behandlungsmethode.

Patientenschulungen

Die KKH unterstützt Sie und Ihre Familie neben der medizinischen Versorgung im Selbstmanagement Ihrer chronischen Erkrankung, zum Beispiel bei Asthma oder Rückenbeschwerden. Erkundigen Sie sich nach den medizinischen Voraussetzungen und unseren Beteiligungsmöglichkeiten in Ihrem Servicezentrum.

Ihr Plus bei der KKH: Pflegeberatung

Durch die Pflegeberatung der Pflegekasse bei der KKH wird auf Wunsch ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Unterstützungsangebot entwickelt. Ihr Pflegeberater passt die erforderlichen Hilfen Ihrer jeweiligen Situation an und begleitet Sie individuell.

Pflegeleistungen der Pflegekasse bei der KKH

In den Schutz der sozialen Pflegeversicherung werden kraft Gesetzes alle einbezogen, die in der gesetzlichen Krankenversicherung versichert sind. Bei der KKH ist daher zugleich eine Pflegekasse eingerichtet, die Sie schnell, kompetent und umfassend in allen Fragen zum Thema Pflege berät. Sie benötigen weitere Informationen rund um die Pflegeversicherung? Dann wenden Sie sich persönlich an Ihr Servicezentrum oder telefonisch an die KKH Gesundheits-hotline, rund um die Uhr erreichbar unter 089 950084188. Mehr Informationen finden Sie unter www.kkh.de/pflege.

Ihr Plus bei der KKH: PhysioPlus

Die KKH bietet Ihnen exklusiv einen einmaligen und kostenfreien Funktions-Check des Bewegungsapparates. PhysioPlus hilft Ihnen bei beginnenden muskulären Problemen oder Verspannungen, die Sie im (Berufs-) Alltag oder beim Sport einschränken – mit einer individuellen Untersuchungs- und Beratungsleistung durch qualifizierte Physiotherapeuten. Diese geben Ihnen auf den individuellen Bedarf abgestimmte Verhaltens- und Bewegungstipps. Weitere Informationen finden Sie unter: www.kkh.de/physioplus.

Ihr Plus bei der KKH: Präventionsdatenbank

KKH Versicherte können ganz leicht in der Präventionsdatenbank unter www.kkh.de/praevention qualitätsgeprüfte und bezuschungsfähige Kurse zur Gesundheitsförderung in ihrer Stadt oder Region finden.

Ihr Plus bei der KKH: Präventionskurse

Im Rahmen der Gesundheitsförderung erhalten Sie als KKH Versicherter Zuschüsse für bis zu zwei qualitätsgeprüfte Kurse aus den Bereichen Bewegung (Walking, Aquajogging, Wirbelsäulengymnastik usw.), Ernährung, Suchtprävention (Tabak und Alkohol) sowie Entspannung (Autogenes Training, Hatha-Yoga, Qigong usw.). Weitere Informationen unter www.kkh.de/praevention.

Ihr Plus bei der KKH: Rotaviren-Impfung

Rotaviren können gefährliche Magen-Darm-Erkrankungen bei Säuglingen verursachen. Wir übernehmen die Kosten für die Rotaviren-Impfung von Kindern zwischen der 6. und der 32. Lebenswoche nach einer Beratung durch den Arzt. Weitere Infos finden Sie im Internet unter www.kkh.de/rotaviren.

Ihr Plus bei der KKH: Pro Boni

Mit dem KKH Bonusprogramm belohnen wir Ihr gesundheitsbewusstes Verhalten. Sichern Sie sich attraktive Prämien für die Teilnahme an z. B. Früherkennungsuntersuchungen, Präventionskursen und Vorsorgemaßnahmen. Alle Information zur Teilnahme und Anmeldung zum Bonusprogramm finden Sie auch im Internet unter www.kkh.de/proboni.

Schutzimpfungen

Rechtzeitige Impfungen sind der beste Schutz für Sie und Ihre Familie. Wir übernehmen im Rahmen der bestehenden Verträge und Vereinbarungen die Kosten für alle Impfungen laut Impfkalender im Kindesalter sowie Auffrischimpfungen im Erwachsenenalter, die vom Gemeinsamen Bundesausschuss auf Grundlage der Richtlinien der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden. Weitere Infos finden Sie im Internet unter www.kkh.de/schutzimpfung.

Schwangerschaft/Mutterschaft

Die KKH begleitet werdende Mütter von Anfang an und unterstützt die Gesundheit von Mutter und Kind von den Vorsorgeuntersuchungen über die Entbindung bis nach der Geburt. Anfallende Kosten für die ärztliche Betreuung, Hebammenhilfe, die Versorgung mit Arznei-, Verband- und Heilmitteln, Pflege- oder Haushaltshilfen und das Mutterschaftsgeld werden von der KKH übernommen. Ebenso die stationäre Entbindung in allen zur Vertragsbehandlung zugelassenen Kranken- und Geburtshäusern. Informieren Sie sich darüber ausführlich in unseren Servicezentren.

Bei einem Schwangerschaftsabbruch auf der Grundlage einer medizinischen oder kriminologischen Indikation übernehmen wir alle abrechnungsfähigen Kosten für die ärztliche Behandlung, für Arznei- und Heilmittel sowie für die Krankenhausbehandlung. Mehr unter www.kkh.de/babykasse.

Psychotherapie

Die KKH übernimmt die Kosten der ambulanten psychotherapeutischen Behandlung in vollem Umfang, wenn diese von Ärzten durchgeführt wird, die bei der Kassenärztlichen Vereinigung zugelassen sind. Unser Servicezentrum hilft Ihnen bei der Suche nach geeigneten Behandlern, Therapeuten und Ärzten.

Rehabilitationssport/Funktionstraining

Nach einem Herzinfarkt oder anderen schweren Erkrankungen lassen wir Sie nicht allein! Wir zahlen unseren Versicherten Bewegungstraining im rechtlich vorgegebenen Leistungsrahmen.

S Selbsthilfe

Die KKH ist überzeugt, dass Selbsthilfe eine wichtige Ergänzung zu den Behandlungsmöglichkeiten von Ärzten und anderen im Gesundheitswesen Tätigen ist. Daher unterstützen wir mehrere Projekte von Selbsthilfeorganisationen exklusiv.

Unter www.kkh.de/selbsthilfe können Sie sich über die von uns geförderten Projekte informieren. Sie erfahren dort auch, an wen Sie sich bei speziellen Fragen wenden können.

Ihr Plus bei der KKH: Service

Über 4.000 Mitarbeiter stehen Ihnen zu allen Themen rund um Gesundheit, Früherkennung und Prävention immer mit Rat und Tat zur Seite. In 110 Servicezentren beraten Sie unsere Mitarbeiter schnell und kompetent.

Soziotherapie

Die KKH steht ihren Versicherten zur Seite, wenn diese aufgrund einer schweren psychischen Erkrankung nicht mehr eigenständig ärztliche oder ärztlich verordnete Leistungen in Anspruch nehmen können.

Stationäre Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen

Wenn eine ambulante ärztliche Untersuchung mit anschließender Versorgung nicht ausreicht, können Sie als Versicherter der KKH stationäre Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen in einer von uns qualitätsgeprüften Klinik erhalten. Sie tragen dabei lediglich die gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung von 10 Euro pro Tag.

Sterilisation

Wir übernehmen bei einer durch Krankheit erforderlichen Sterilisation sämtliche abrechnungsfähigen Kosten für die ärztliche Behandlung sowie den Krankenhausaufenthalt und die notwendigen Arznei- und Heilmittel.



Ihr Plus bei der KKH: Tarife

Sie fühlen sich fit und gehen selten zum Arzt? Dann ermöglichen Ihnen die KKH Aktiv-Tarife hohe Bonuszahlungen bei einem für Sie limitierten Selbstbehalt. Der Clou: Verhalten Sie sich zudem gesundheitsbewusst, werden Sie zusätzlich mit einem Gesundheitsplus belohnt. Oder Sie nutzen den Beitragsrückzahlungstarif und erhalten bis zu einem vollen Monatsbeitrag zurück. Mehr Informationen in Ihrem KKH Servicezentrum oder unter www.kkh.de/tarife.

Ihr Plus bei der KKH: Kooperation mit TUI Vital

Die KKH kooperiert mit dem großen Wellness-Reiseveranstalter TUI Vital. Von Nordic Walking auf Mallorca über Hatha Yoga in Bayern bis hin zu Aqua-Fitness an der Ostsee – entspannen Sie sich ein paar Tage mit Ihrer KKH. Nutzen Sie qualitätsgesicherte Präventionskurse im Rahmen von Gesundheitsreisen, die von der KKH unter bestimmten Voraussetzungen einmal kalenderjährlich mit maximal 150 Euro bezuschusst werden. Mehr Informationen unter www.kkh.de/tui.

Zahnärztliche Behandlung

Mit der KKH Versichertenkarte haben Sie die freie Wahl unter den Vertragszahnärzten. Wir übernehmen sämtliche Kosten für die nach den Richtlinien erbrachte vertragszahnärztliche Versorgung.

Zahnärztliche Vorsorgeuntersuchungen

Die KKH zahlt Ihnen zahnärztliche Vorsorgeuntersuchungen. Wenn Sie den Besuch beim Zahnarzt in Ihrem Bonusheft dokumentieren lassen, erhalten Sie höhere Zuschüsse beim Zahnersatz.

Zahnersatz

Die KKH beteiligt sich an der medizinisch notwendigen prothetischen Versorgung mit einem befundbezogenen Festzuschuss.

Ihr Plus bei der KKH: dent-net

Durch das Kooperationsangebot „dent-net“ haben Sie den Vorteil, bundesweit bei allen am Vertrag teilnehmenden Zahnärzten vergünstigte Leistungen und eine bevorzugte Behandlung zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 5 in dieser Broschüre.

Ihr Plus bei der KKH: 2te-ZahnarztMeinung

Auf dem Marktplatz von „2te-Zahnarzt Meinung“ können Sie Ihren Heil- und Kostenplan (HuK) ins Netz stellen. In Deutschland zugelassene und praktizierende Zahnärzte geben dann ein Angebot für die im HuK beschriebenen Leistungen ab. Hierdurch lässt sich Ihr Eigenanteil an der Behandlung zum Teil erheblich reduzieren. Auch bei der professionellen Zahnreinigung kann sich ein Preisvergleich lohnen! Versicherte der KKH nutzen diesen Service kostenfrei: Melden Sie sich direkt über unser Online-Servicezentrum an unter www.kkh.de/2te-zahnarztmeinung.

Ihr Plus bei der KKH: Zusatzversicherungen

Nichts zählt mehr, als im Krankheitsfall die bestmögliche Behandlung zu bekommen. Versicherte vertrauen dabei ihrer KKH. Die von der KKH mitentwickelten sowie geprüften Produkt- und Serviceangebote von KKH MeinPLUS setzen dieses Vertrauen um. Sie machen Versicherten eine Orientierung dort leicht, wo die Komplexität oder gar Intransparenz des Zusatzversicherungsmarktes dies sonst erschwert.

Kundennähe bedeutet für uns, Versicherte persönlich, freundlich und individuell zu betreuen, egal über welchen Weg sie den direkten Kontakt zu uns aufnehmen. Jetzt neu und exklusiv für Sie private Zusatzversicherungen* mit den Bausteinen:

- tägliche Kündigungsmöglichkeit bei Schadensfreiheit
 - Schadensregulierung innerhalb von 48 Stunden
 - befristete Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit
- Mit Abschluss der ersten privaten Kranken-Zusatzversicherung (außer Auslandsreisenschutz und Förderpflege) aus dem KKH MeinPLUS-Produktportfolio erhalten Sie zusätzlich die MeinPLUS Patienten-Rechtsschutzversicherung von der MeinPLUS Servicegesellschaft kostenfrei hinzu.

Mehr Informationen jetzt unter
www.kkh-meinplus.de



Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen, dann wenden Sie sich bitte an unsere Servicezentren. Gerne erläutern wir Ihnen unsere Leistungen im Einzelnen näher.

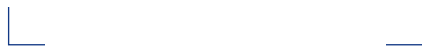
Weitere Informationen finden Sie unter www.kkh.de.

* Risikoträger und Vertragspartner der hier angebotenen Versicherungen ist die DFV Deutsche Familienversicherung AG.





Ihr persönlicher Ansprechpartner:



KKH Kaufmännische Krankenkasse
Hauptverwaltung
Karl-Wiechert-Allee 61
30625 Hannover
service@kkh.de
www.kkh.de